

Evaluatieformulier

Contract / Raamovereenkomst :
 Periode :
 Aannemer :
 Perceel :
 Evaluator :
 Datum :

Beoordelingsschaal

Score prestatie

1. Voldoet niet
2. Voldoet na bijsturing
3. Voldoet
4. Goed en proactief

Beschrijving

Prestatie blijft onder niveau, afspraken worden niet nagekomen.
Aanvankelijk onvoldoende, na opmerkingen alsnog op niveau.
Verwacht basisniveau, geen bijzonderheden.
Kwaliteit boven verwachting, neemt initiatief, denkt mee.

Nr.	Omschrijving	Toelichting	Prestatie	Weging (1 - 5)	Score
1	Storing respons	<i>Aanrijtijd, 24/7 beschikbaarheid</i>		4	
2	Oplostijd storingen	<i>Hersteltijd, beperking hinder, Noodoplossingen, kwaliteit</i>		4	
3	Kwaliteit uitvoering	<i>Vakmanschap, herstel gebreken Onderhoud, engineering</i>		4	
4	Rapportage	<i>Tijdige administratie, werkbonnen, Onderhoudstrappen</i>		3	
5	Veiligheid	<i>Naleving voorschriften, TRA's, CROW96b NEN3140, LMRA's, incidenten, Cybersecurity</i>		5	
6	Samenwerking	<i>Communicatie, beschikbaarheid, Overleg, meedenken, proactiviteit</i>		3	
7	Financieel	<i>Offertes, betrouwbaarheid, openbegroting Transparantie, geen meerwerkdiscussies</i>		3	
8	Facturatie	<i>Aanleveren weekstaten Termijnstaten, prestatieverklaringen</i>		2	
9	Klangerichtheid	<i>Planning, Flexibiliteit, Inspelen op incidenten</i>		3	
10	Documenten	<i>Aanleveren revisietekeningen Documentatie, actualiseren beheergegevens</i>		3	

Score totaal

34 – 60

61 – 85

86 – 111

111 – 128

128 – 136

Betekenis eindscore

Onvoldoende, aannemer voldoet te vaak niet aan de gestelde eisen.

Voldoet na enige bijsturing aan de gestelde eisen.

Aannemer voldoet zonder bijsturing aan de gestelde eisen.

Aannemer voldoet aan gestelde eisen en scoort goed.

Aannemer denkt pro-actief mee, vult het team aan en scoort uitstekend.